

## OTRS-Kommentare November 2015

*(Anonymisiert und unkorrigiert!)*

<b>Kommentar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Reaktion war viel schneller als ich erwartet! danke =)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Das neue Internetportal besitzt den Charm eines Wimmelbildes. Man wird nicht vom Großen zum Kleinen geführt. Es gibt dutzende Einzelheiten in denen man den Überblick verliert. Ein frustrierter Nutzer des email_Services</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ schnelle kompetente Abhilfe</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vielen Dank für die Unterstützung!!!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fand die Antwortzeit etwas lang (fast eine Woche), sodass ich nächstes Mal wieder per Telefon die gewünschten Infos anfragen würde.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kurze, kompetente und sehr klare Antwort/Erklärung. Vielen Dank</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sher schnell, freundlich und hilfreich :-)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schnelle Antwort und der Kollege hat sich Gedanken gemacht. Herzlichen Dank!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sehr schnelle Bearbeitung!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vielen Dank für die schnelle und wirksame Hilfe!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Keine Aktion nötig, nur Info Danke</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Der Mitarbeiter hat mich äußerst geduldig mündlich durch die Menüs geführt, mit denen eine Verbindung meines Rechners mit der GWDG ermöglicht wurde, da unser Administrator montags nicht hier ist und ich sonst hätte warten müssen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vielen Dank für die schnelle Bearbeitung!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Super schnelle Beantwortung meiner Anfrage. Danke</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schnelle und kompetente Antwort</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Der Service war gut und zuvorkommend, allerdings hat alles sehr lange gedauert.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Danke</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es gab keinen Lösungsvorschlag für das Problem.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bestens gelöst</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ich bedanke mich.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ging super schnell :)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ja! Und zwar möchte ich mich nochmals ganz herzlich bedanken, dass Sie wieder einmal sofort reagiert haben. Es ging um die Bereitstellung für mehrere Accounts für unsere, damit auch dank Ihrer Mithilfe, sehr gelungene Tagungsveranstaltung mit Mitgliedern der Taras Tschewtschenko Univ. Kiev/Ukraine. Ich wollte mich längst melden, wegen der Veranstaltungs-Abrechungsmodalitäten bin ich leider noch nicht dazu gekommen. Ihnen noch eine schöne Woche, mit herzlichem Dank auch von Herrn Professor ...</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auch mit den Hinweisen zu den Outlook Filtereinstellungen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ War kein wirkliches Problem, aber die Antwort inklusive Lösung war sehr schnell. Danke!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Danke für die schnelle und umfassende Hilfe. TSM-Backup bei der GWDG ist eine sehr schöne, professionelle Lösung, die man umfangreich konfigurieren kann. Perfekt für unsere Windows und Linux-Server! :-)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es hat eine Woche gedauert bis meine Anfrage bearbeitet wurde. An der hotline wurde mir mitgeteilt dass das schnell geht.... ??? Wir haben für den Datentransfer schlußendlich ein anderes system verwendet.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Antwort kam sehr schnell - Danke dafür. Ergebnis natürlich schade, es wäre Nennung möglicher Anlaufstellen hilfreich gewesen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sehr präzise und schnell</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ danke, schnell und effizient geholfen!</li> </ul>